



Warunki oferty promocyjnej „500 GB do końca roku” dla Użytkowników Heyah

1. Podstawowe informacje o ofercie

- 1.1. Z niniejszych warunków promocyjnych możesz skorzystać od dnia 28.04.2023 do dnia 31.08.2023 lub ich wycofania przez T-Mobile Polska S.A. operatora usługi Heyah (dalej „Operator”)
- 1.2. Warunki obowiązują w taryfie Dniówka w Heyah na kartę.

2. Co otrzymujesz ?

- 2.1. Oferujemy Ci Bonus w postaci 500 GB w ramach oferty „500 GB do końca roku” (dalej „Oferta”), do wykorzystania do dnia 31.12.2023 na transmisję danych w ramach Mobilnego Internetu w Polsce oraz w Strefie Roamingowej 1A, z zastrzeżeniem postanowień wiążącego Cię Cennika taryfy (dalej „Bonus”).

3. Jak włączysz ?

- 3.1. Aktywację Bonusu możesz zlecić w aplikacji Moja Heyah od dnia 28.04.2023 do dnia 31.08.2023.

Tabela 1:

Oferta	500 GB do końca roku
W aplikacji Moja Heyah	wyberz odpowiednią opcję w aplikacji w zakładce „Usługi dodatkowe” -> „Taniej na Ukrainę” albo „Usługi dodatkowe” -> „Pakiety Internetu”

4. Jak to działa ?

- 4.1. Możesz aktywować Bonus pod warunkiem posiadania jednej z wymienionych ofert cyklicznych, aktywnej na Twoim koncie: „Oferty S” lub „Oferty M” lub „Oferty L” w ramach promocji „W kontakcie w Heyah” lub oferty dostępnej na dedykowanym starterze „Starter Heyah z Nielimitowane rozmowy, SMS-y, MMS-y, 20 GB i minuty na Ukrainę za 17,50 zł na jeden miesiąc”
- 4.2. Dodanie Bonusu w ramach Oferty nastąpi niezwłocznie po dokonaniu aktywacji w aplikacji Moja Heyah, nie później niż w ciągu 24 godz. i zostanie potwierdzone SMSem,
- 4.3. Z Bonusu możesz korzystać do dnia 31.12.2023 od daty aktywacji.
- 4.4. Możesz skorzystać z Bonusu, jeśli Twoje konto jest aktywne na połączenia wychodzące oraz ma dodatni stan konta.
- 4.5. Z Bonusu możesz korzystać gdy Twoja oferta: „Oferta S” lub „Oferta M” lub „Oferta L” lub „Nielimitowane rozmowy, SMS-y, MMS-y, 20 GB i minuty na Ukrainę za 17,50 zł na jeden miesiąc” jest aktywna.
- 4.6. W przypadku zawieszenia oferty: „Oferta S” lub „Oferta M” lub „Oferta L” lub „Nielimitowane rozmowy, SMS-y, MMS-y, 20 GB i minuty na Ukrainę za 17,50 zł na jeden miesiąc”, niewykorzystane GB z Bonusu ulegają zawieszeniu do czasu wznowienia oferty.
- 4.7. Zmiana wariantu oferty „Oferta S” lub „Oferta M” lub „Oferta L” lub „Nielimitowane rozmowy, SMS-y, MMS-y, 20 GB i minuty na Ukrainę za 17,50 zł na jeden miesiąc” nie powoduje wyłączenia Oferty.
- 4.8. W przypadku zmiany oferty na „Ofertę XS”, wyłączenia Twojej oferty „Oferta S” lub „Oferta M” lub „Oferta L” lub „Nielimitowane rozmowy, SMS-y, MMS-y, 20 GB i minuty na Ukrainę za 17,50 zł na jeden miesiąc” (w tym automatycznie po 90 dniach od zawieszenia) Bonus zostanie dezaktywowany, a niewykorzystane jednostki zostaną automatycznie anulowane.

5. Jak sprawdzisz status ?

Tabela 2:

Oferta	500 GB do końca roku
W aplikacji Moja Heyah	wybierz odpowiednią opcję w aplikacji Moja Heyah
Kodem ekspresowym	*160*19*2#

6. W ramach promocji, możesz zostać poinformowany SMS-em o:

- 6.1. Aktywacji Bonusu,
- 6.2. Braku możliwości aktywacji Bonusu, gdy Twoja oferta „Oferta S” lub „Oferta M” lub „Oferta L” lub „Nielimitowane rozmowy, SMS-y, MMS-y, 20 GB i minuty na Ukrainę za 17,50 zł na jeden miesiąc” jest w statusie zawieszona.
- 6.3. Zbliżającym się terminie wygaśnięcia ważności Bonusu oraz dostępnej ofercie na transmisję danych,
- 6.4. Wykorzystaniu Bonusu,
- 6.5. Upływie daty ważności Bonusu.

7. Ważne informacje

- 7.1. Dane niewykorzystane w okresie ważności Bonusu są automatycznie kasowane.
- 7.2. W przypadku wykorzystania całego Bonusu przed upływem daty jego ważności, opłaty za połączenia w ramach Mobilnego Internetu będą naliczane zgodnie z cennikiem taryfy lub posiadanymi przez Ciebie dodatkowymi pakietami danych.
- 7.3. Nie możesz ponownie aktywować Bonusu, jeżeli aktywowałeś go w terminie od dnia 01.01.2023 do dnia 27.04.2023.
- 7.4. Z Oferty można skorzystać jeden raz w okresie trwania promocji.
- 7.5. Bonus wykorzystywany jest w pierwszej kolejności przed zgromadzoną na koncie kwotą w złotych i innymi zasobami danych, w tym z ofert: „Gigabajty od Heyah” lub „Oferta S” lub „Oferta M” lub „Oferta L” lub „Nielimitowane rozmowy, SMS-y, MMS-y, 20 GB i minuty na Ukrainę za 17,50 zł na jeden miesiąc” chyba, że postanowienia innych ofert wyraźnie stanowią inaczej.
- 7.6. Zasady działania Bonusu: usługa umożliwia dostęp do Mobilnego Internetu w ramach pakietowej transmisji danych realizowany we wszystkich aktualnie dostępnych technologiach mobilnych (w zależności od dostępności danej technologii w danym terenie, wykorzystywanego urządzenia oraz Karty SIM). Orientacyjna mapa zasięgu Sieci i informacje o stosowanych technologiach dostępne są na stronie www.heyah.pl
- 7.7. Skorzystanie z niniejszych warunków nie ma wpływu na Limit Danych UE, o którym mowa w Cenniku Usług Roamingowych Nowy Roaming Europa i Świat nr 8 dla Użytkowników Heyah.
- 7.8. W ramach niniejszej Oferty transmisja danych naliczana będzie za każde rozpoczęte 100 kB, łącznie za dane wysyłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP); 1kB=1024 B. Po zakończeniu sesji dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej 100 kB.
- 7.9. Jeśli jesteś Użytkownikiem taryfy „Nowa Heyah” lub „Taryfa Pakietowa” możesz skorzystać z niniejszych warunków promocyjnych pod warunkiem zmiany obecnej taryfy na taryfę Dniówka w Heyah na kartę oraz aktywacji oferty „Oferta S” lub „Oferta M” lub „Oferta L”.
- 7.10. Migracja do T-Mobile na kartę, migracja do systemu Mix, migracja do systemu Heyah 01 lub do systemu abonamentowego powoduje automatyczną dezaktywację Oferty, a niewykorzystane jednostki z Bonusu przepadają.
- 7.11. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym dokumencie, zastosowanie mają postanowienia cennika właściwego dla aktualnie posiadanej taryfy oraz postanowienia wiążącego Użytkownika „Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych Przedpłaconych w Systemie Heyah na Kartę”.
- 7.12. Możemy zakończyć niniejszą ofertę lub dokonać zmiany jej warunków w każdym czasie. Oznacza to, iż będziesz mógł korzystać z usług w ramach tej oferty, do ostatniego dnia ich ważności, przewidzianego warunkami promocyjnymi. Po zakończeniu oferty nie będziesz miał możliwości jej ponownej aktywacji.